

RETURSEDEL

Önskar du returnera, byta eller reklamera en produkt du beställt från oss gör du enklast så här:

- Kontakta oss på info@medvetna.se för att få en returetikett.
- Fyll i denna retursedel och ange returorsak.
- Lägg retursedeln i kartongen tillsammans med varan/varorna och tejsa igen förpackningen. Emballera väl.

Det är viktigt att varan som returneras har alla etiketter, originalförpackning och är i samma skick som när du tog emot varan. Brutna förpackningar och saknade etiketter tas inte emot som retur.

- Klistra/tejsa returetiketten över den gamla etiketten på kartongen och lämna in returen hos närmaste serviceställe.



EKOLOGISKT & GIFTFRITT

info@medvetna.se

Tel: 08-652 40 00

www.medvetna.se

Instagram: [@medvetna.se](https://www.instagram.com/medvetna.se)

[facebook.com/medvetna.se](https://www.facebook.com/medvetna.se)

Fredsgränd 2B, Nynäshamn

PERSONLIGA UPPLYSNINGAR

Ordernr: _____ Personnr: _____

Namn: _____ Mobilnr: _____

Artikelnummer	Varor som returneras	Bytes till artikelnummer	Retur / Pengar tillbaka	Reklamation	Fått fel vara

RETUR

Du har 14 dagars retrurrätt på produkter köpta på www.medvetna.se (gäller ej livsmedel). Returnera varan i den ursprungliga produktförpackningen med skyddande kartong/transportemballage som är likvärdigt med det varan/varorna levererades i till dig. Om du ångrat dig när paketet har skickats från oss måste du alltid hämta ut paketet på ditt utlämningsställe innan returer kan göras. Återbetalning sker senast 14 dagar från det datum vi återfått varan. Returfrakten betalas av kunden.

BYTE

Vid eventuellt byte av din vara till annan färg eller storlek betalar kunden returfrakten och Medvetna.se för frakten tillbaka till dig för din nya vara. Är varan felaktig eller felexpedierad står vi för returfrakten.

REKLAMATION

Om du haft oturen att få en skadad eller trasig vara gör du en reklamation genom att skicka tillbaka varan väl emballerad i sin originalförpackning. Vid reklamation står Medvetna.se för returfrakten samt andra kostnader som uppstått vid returen av din reklamerade vara. Vi godkänd reklamation skickas därefter en ny vara om inget annat är överenskommet.

KUNDSUPPORT

Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst via epost: info@medvetna.se. Tel: 08-6520 40 00. Läs våra villkor på www.medvetna.se